Faculdade de Informática e Administração Paulista

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Pedro Dovigo Pais – RM556491

Kleber da Silva Duarte– RM557887

Gabriel Alves Thomaz - RM558637

Descrição da nossa solução do Challenger em parceria com a Porto Seguro

São Paulo – SP

2024

**Descrição Geral da Solução:**

A partir da análise realizada na apresentação da Porto Seguro, pela realização de várias pesquisas de mercado e do estudo de viabilidade de projetos, conseguimos centralizar requisitos para a solução do problema.

Empenhados em resolver as dores do cliente, buscaremos focar na construção de um chatbot capaz de atender o problema com rapidez e eficiência, através de uma IA de análise de dados o usuário poderá conversa por texto e áudio, também será entregue vídeos com exemplos de sinais de determinados problemas. Além disso, com o uso de uma IA de visão computacional nosso chat será capaz de receber imagens de problemas apontados nos painéis dos veículos e explica-las.

Temos como objetivo tornar a experiência do cliente o mais fácil e transparente possível, pois sabemos que solucionar problemas de veículos com ajuda da inteligência artificial é uma novidade para todos. Por conta disso, vamos focar em criar um design objetivo, transparecendo que o serviço até o agendamento é gratuito e rápido.

Após a etapa do diagnóstico do problema, vamos entregar um orçamento exclusivo ao cliente, graças a um banco de dados com valores e modelos de cada peça. Em seguida, nosso sistema vai abrir um mapa (GPS) onde o usuário pode ver a localização de todas nossas oficinas que tenha as peças necessárias para a manutenção, podendo agendar a manutenção na unidade que ele desejar, levando em consideração fotos, distância, avaliações e agenda de cada unidade.

Por fim, acreditamos que com a ajuda da IA poderemos tornar o processo do conserto do veículo tão fácil quanto pedir comida.

Descrição do projeto

1. Cliente: Esta entidade armazena informações sobre os clientes da HelpCar.
2. Email: Armazena os e-mails dos clientes, oficinas e fornecedores da HelpCar.
3. Telefone: Armazena os telefones dos clientes, oficinas e fornecedores da HelpCar.
4. Endereço: Esta entidade armazena informações sobre os endereços dos clientes, fornecedores e oficinas.
5. Orçamento: Esta entidade armazena informações sobre os pedidos feitos pelos clientes.
6. Item\_pedido: Esta entidade armazena informações sobre os itens incluídos em um pedido.
7. Produto: Esta entidade armazena informações sobre os produtos fornecidos pela cadeia de suprimentos.
8. Serviço: Esta entidade armazena informações sobre os serviços fornecidos pela HelpCar.
9. Oficina: Esta entidade armazena informações sobre as Oficinas cadastradas na HelpCar
10. Fornecedor: Esta entidade armazena informações sobre os fornecedores de peças e serviços cadastrados na HelpCar.